



# Nachhaltigkeitskonzept

erstellt im September 2024



*„Nachhaltigkeit oder nachhaltige Entwicklung bedeutet, die Bedürfnisse der Gegenwart so zu befriedigen, dass die Möglichkeiten zukünftiger Generationen nicht eingeschränkt werden. Dabei ist es wichtig, die drei Dimensionen der Nachhaltigkeit – wirtschaftlich effizient, sozial gerecht, ökologisch tragfähig – gleichberechtigt zu betrachten.“*

(Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung)

### **Nachhaltigkeitskonzept des Hausarztzentrum Greven**

Wir haben die gemäß der oben stehenden Definition bereits gelebten Prinzipien für eine nachhaltige Praxisführung in diesem Nachhaltigkeitskonzept schriftlich zusammengefasst.

Es gliedert sich in die folgenden Aspekte:

- Energiesparen
- Mobilität
- Vermeiden von Müll
- Heizen & Wärmeenergie
- Medikation und Medikationsplanung
- klimabezogene Versorgung
- Arbeitsplatzzufriedenheit

Das gesamte Team verpflichtet sich, das Nachhaltigkeitskonzept im Alltag zu beachten und umzusetzen. Die messbaren Erfolge der Maßnahmen werden jährlich kontrolliert und das Thema Nachhaltigkeit regelmäßig im Praxisteam besprochen.



## **Nachhaltigkeit - Energiesparen**

Um den Energieverbrauch unserer Arztpraxis nachhaltig zu reduzieren und somit sowohl Umwelt als auch Betriebskosten zu schonen, werden folgende Maßnahmen verbindlich festgelegt:

### 1. Verwendung von LED-Leuchtmitteln:

- Alle Beleuchtungseinrichtungen in der Arztpraxis werden auf LED-Leuchtmittel umgestellt. Diese Maßnahme gilt sowohl für bestehende als auch für neu zu installierende Leuchten.
- Regelmäßige Überprüfung und Wartung der LED-Leuchtmittel, um eine optimale Lichtleistung und Energieeffizienz zu gewährleisten.

### 2. Ausschalten nicht notwendiger Verbraucher außerhalb der Praxiszeiten:

- Alle elektrischen Geräte, die nicht für den kontinuierlichen Betrieb erforderlich sind, werden außerhalb der Praxiszeiten ausgeschaltet. Dazu gehören insbesondere Computer, Monitore, Drucker, Kopierer und andere Bürogeräte.
- Medizinische Geräte, die nicht in Gebrauch sind und keine spezielle Standby-Funktion erfordern, sind ebenfalls auszuschalten.
- Der letzte Mitarbeiter, der die Praxis verlässt, ist dafür verantwortlich, einen Rundgang durch die Räumlichkeiten zu machen und sicherzustellen, dass alle nicht notwendigen Verbraucher ausgeschaltet sind.

### 3. Anschaffung stromsparender Produkte:

- Bei der Neuanschaffung von Geräten und Ausstattung wird grundsätzlich das energieeffizienteste Produkt gewählt, sofern es die erforderlichen Leistungs- und Qualitätsstandards erfüllt.
- Hierbei sind die Energielabel und Verbrauchswerte der Produkte zu berücksichtigen. Das Ziel ist, bei gleichwertigen Produkten das sparsamere anzuschaffen, um den Energieverbrauch langfristig zu senken.

Diese Festlegungen sind von allen Mitarbeitern zu beachten und umzusetzen. Durch konsequente Einhaltung tragen wir gemeinsam zur Nachhaltigkeit und zum verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen bei.

Die Ergebnisse werden jährlich durch eine Erhebung der Verbrauchsstatistik kontrolliert und fließen in die Aktualisierung des CO<sub>2</sub>-Zertifikats ein.



## **Nachhaltigkeit - Mobilitätsaspekte**

Um die Mobilität der Mitarbeiter:Innen nachhaltiger zu gestalten, werden folgende Maßnahmen getroffen:

- Wir stellen geeignete Fahrradparkplätze für das gesamte Praxisteam zur Verfügung, um das Radfahren zu fördern. Diese Fahrradparkplätze sind überdacht und befinden sich in der hauseigenen Tiefgarage, um die Fahrräder vor Witterungseinflüssen zu schützen und ihre Sicherheit zu gewährleisten.
- Wir fördern aktiv Fahrgemeinschaften unter den Mitarbeitenden, z. B. durch Aushänge oder interne Kommunikationskanäle, um gemeinsame Fahrten zu koordinieren und den Individualverkehr zu reduzieren.
- Dienst- und Fortbildungsreisen der Mitarbeitenden werden bevorzugt mit der Bahn durchgeführt. Alternativ werden, wenn möglich, auch Onlinefortbildungen genutzt, um Reisen zu vermeiden.
- Wir stellen für Dienstfahrten ein Praxisfahrrad zur Verfügung, um kurze Wege emissionsfrei zurückzulegen.
- Wir kompensieren alle unvermeidbaren PKW-Fahrten, sei es für Arbeitswege, Hausbesuche oder Fortbildungsreisen, durch zertifizierte Kompensationsinitiativen.

Um die Mobilität der Patient:Innen nachhaltiger zu gestalten, werden folgende Maßnahmen getroffen:

- Wir geben auf unserer Website und als Aushang Informationen zur Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Fahrrad oder zu Fuß, um Patientinnen und Patienten zu einer umweltfreundlichen Anreise zu motivieren.
- Es stehen geeignete, leicht zugängliche Fahrradparkplätze für Patientinnen und Patienten zur Verfügung. Diese Fahrradparkplätze sind eindeutig als solche zu erkennen und bieten die Möglichkeit, das Rad anzuschließen. Sie befinden sich direkt vor der Apotheke.
- Wir bieten Telefonsprechstunden an, um unnötige Wege von Patientinnen und Patienten zu vermeiden, wann immer dies möglich ist.

Mit diesen Maßnahmen stellen wir sicher, dass sowohl Mitarbeitende als auch Patientinnen und Patienten die Möglichkeit haben, umweltfreundlich mobil zu sein. Damit leisten wir einen Beitrag zur Reduktion von Verkehrsemissionen und fördern gleichzeitig eine nachhaltige Arbeitskultur.



## **Nachhaltigkeit – Vermeiden von Müll**

Um die Abfallmenge in unserer Arztpraxis nachhaltig zu reduzieren und somit sowohl Umwelt als auch Betriebskosten zu schonen, werden folgende Maßnahmen verbindlich festgelegt:

### 1. Konsequente Nutzung digitaler Lösungen:

- Wir setzen auf die verstärkte Nutzung digitaler Lösungen, um den Papierverbrauch und damit den Abfall zu minimieren.
- Alle internen Dokumentationen, Berichte und Kommunikationsprozesse werden, soweit möglich, digital abgewickelt und gespeichert.
- Die Onlineterminbuchung wird konsequent genutzt, um Papierterminkarten zu vermeiden.
- Für alle Fragebögen und schriftlichen Einwilligungen wird mit Idana eine digitale Lösung eingesetzt, um eine papierlose Erfassung und Auswertung zu ermöglichen.

### 2. Vermeidung unnötiger Ausdrücke:

- Jeder nicht unbedingt nötige Ausdruck wird vermieden. Vor dem Drucken wird sorgfältig geprüft, ob eine digitale Alternative genutzt werden kann.
- Interne Besprechungen und Informationen werden bevorzugt digital bereitgestellt und abgerufen.

### 3. Angebot digitaler Varianten für Patienten:

- Patienten werden verstärkt digitale Varianten angeboten. Dazu gehört insbesondere die Zusendung von Befunden, Rezepten und anderen wichtigen Dokumenten in elektronischer Form.
- Patienten werden über die Vorteile digitaler Dokumente informiert und ermutigt, diese zu nutzen.
- Beim Patientenkontakt wird aktiv um die E-Mail-Adressen der Patienten gebeten, um die Kommunikation digital und papierlos zu gestalten.

#### 4. Effiziente Dokumentenverwaltung:

- Die Verwaltung von Patientenakten und anderen wichtigen Dokumenten erfolgt digital, um den Papierverbrauch zu reduzieren.
- Alte und nicht mehr benötigte Papierdokumente werden sicher digitalisiert und anschließend umweltgerecht entsorgt.

#### 5. Wiederverwendung von Materialien:

- Materialien, die mehrfach verwendet werden können, werden nach Möglichkeit wiederverwendet, um den Abfall zu reduzieren.
- Einmalig genutzte Materialien werden auf ihre Notwendigkeit geprüft und, wo möglich, durch wiederverwendbare Alternativen ersetzt.

#### 6. Konsequente Mülltrennung:

- In der gesamten Praxis wird eine konsequente Mülltrennung eingeführt. Es werden ausreichend Mülltrennungsstationen für Papier, Kunststoff, Restmüll und Sonderabfälle bereitgestellt.
- Alle Mitarbeiter sind angehalten, den Müll korrekt zu trennen und die Mülltrennungsregeln strikt zu befolgen.

#### 7. Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter:

- Alle Mitarbeiter werden regelmäßig geschult und sensibilisiert, um die Abfallvermeidung in der Praxis zu fördern.
- Best Practices zur Reduzierung des Papierverbrauchs, zur Nutzung digitaler Lösungen, zur Wiederverwendung von Materialien und zur Mülltrennung werden regelmäßig kommuniziert und überprüft.

Diese Festlegungen sind von allen Mitarbeitern zu beachten und umzusetzen. Durch konsequente Einhaltung tragen wir gemeinsam zur Nachhaltigkeit und zum verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen bei.



## Nachhaltigkeit – Heizen & Wärmeenergie

Um den Wärmeverbrauch unserer Arztpraxis nachhaltig zu reduzieren und somit sowohl Umwelt als auch Betriebskosten zu schonen, werden folgende Maßnahmen verbindlich festgelegt:

### 1. Verwendung effizienter Heizsysteme:

- Wir nutzen die vorhandenen Heizsysteme effizient und sorgen für deren regelmäßige Wartung und Optimierung in Absprache mit dem Vermieter.
- Thermostate und Heizungsregler werden so eingestellt, dass die Räume optimal beheizt werden, ohne unnötig Energie zu verschwenden.

### 2. Senkung der Raumtemperaturen außerhalb der Praxiszeiten:

- Die Raumtemperaturen werden außerhalb der Praxiszeiten abgesenkt. In den Behandlungszimmern und Büros wird die Temperatur entsprechend gesenkt, um den Energieverbrauch zu minimieren.
- Der letzte Mitarbeiter, der die Praxis verlässt, ist dafür verantwortlich, die Heizungen in den Räumen auf die entsprechende Absenkttemperatur zu stellen.

### 3. Anschaffung wärmeeffizienter Produkte:

- Bei der Neuanschaffung von Geräten, die zur Wärmeregulierung beitragen, wird grundsätzlich das energieeffizienteste Produkt gewählt, sofern es die erforderlichen Leistungs- und Qualitätsstandards erfüllt.
- Hierbei sind die Energielabel und Effizienzwerte der Produkte zu berücksichtigen. Das Ziel ist, bei gleichwertigen Produkten das sparsamere anzuschaffen, um den Wärmeverbrauch langfristig zu senken.

### 4. Vermeidung von Wärmeverlusten:

- Alle Fenster und Türen der Arztpraxis werden regelmäßig auf ihre Dichtigkeit überprüft. Bei festgestellten Wärmeverlusten wird der Vermieter umgehend informiert und um Behebung gebeten.

- Sollte es zu vermeidbaren Wärmeverlusten durch unzureichende Isolation oder andere bauliche Mängel kommen, wird der Vermieter gebeten, entsprechende Maßnahmen zur Behebung zu ergreifen.
- Gelüftet wird bei geringer Außentemperatur ausschließlich per Stoßlüften um unnötige Wärmeverluste zu vermeiden.

Diese Festlegungen sind von allen Mitarbeitern zu beachten und umzusetzen. Durch konsequente Einhaltung tragen wir gemeinsam zur Nachhaltigkeit und zum verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen bei.

Die Erfolge der Maßnahmen werden über die jährlichen Verbrauchsdaten nachvollzogen, sobald diese vom Vermieter vorgelegt werden.



## **Nachhaltigkeit – Aspekte der Medikation**

Um im Bereich der Medikamentenversorgung unnötige Emissionen zu vermeiden und gleichzeitig die Patientenversorgung zu verbessern verpflichten wir uns zu folgenden Maßnahmen:

- Jegliche Dauermedikation wird in schriftlich niedergelegten und im PVS hinterlegten Medikationsplänen erfasst.
- Wiederholungsverordnungen werden aus den Medikationsplänen heraus veranlasst und werden nur verordnet, wenn die Medikation erfasst wird.
- Bei zeitlich beschränkter Verordnungsdauer wird diese im Medikationsplan erfasst und gesondert in der Patientenakte vermerkt.
- Es wird indikationsgerecht verordnet und jährlich bzw. anlassbezogen die Indikation überprüft.
- Es werden in der Verordnung klimafreundlichere Darreichungsformen (z.B. Pulverinhalatoren gegenüber Dosieraerosolen) bevorzugt, solange diese in der Behandlung keinen Nachteil darstellen.
- Wir informieren unsere Patienten durch gezielte Patienteninformationen (z.B. zum ausschleichenden PPI-Absetzen, der richtigen Inhalationstechnik, Alternativen zur Antibiotikatherapie, nicht-medikamentöse Behandlungsoptionen) um die Medikation gut zu begleiten oder ggf sogar reduzieren zu können.
- Bei allen Patienten prüfen wir regelmäßig die Möglichkeit eines Describings, also der Absetzung von Medikamenten.

Die Ergebnisse dieser Bemühungen kontrollieren wir durch gezielte statistische Auswertungen unseres PVS sowie durch die von der KV zur Verfügung gestellten Arzneimitteltrendmeldungen.



## **Nachhaltigkeit - klimabezogenen Patientenversorgung**

Da der Klimawandel bereits im Gange ist, werden wir uns immer häufiger mit Hitzeperioden und anderen Herausforderungen beschäftigen müssen. Um unsere Patienten hier bestmöglich zu versorgen und uns selbst eine möglichst gute Arbeitssituation zu gewährleisten, legen wir Folgendes fest:

- Wir beraten unsere Patienten nicht nur anlassbezogen sondern auch aktiv im Hinblick auf klimarelevante Aspekte ihrer Gesundheit, insbesondere bei Risikogruppen.
- Hierfür stellen wir Patienteninformationen zur Verfügung und verbreiten diese auch zu Beginn des Frühlings bzw. des Sommers an unsere Patienten.
- Unseren vulnerablen Patienten bieten wir mit Telefonsprechstunden und Hausbesuchen Alternativen zum Besuch unserer Praxis an.
- In unserer Praxis folgen wir einem Hitzeschutzplan, in diesem ist u.a. festgelegt, dass wir kostenfrei Wasser an unsere Patienten ausgeben, den Wärmeeintrag in die Praxis begrenzen (außenliegende Rollos) und bei kritischem Anstieg der Raumtemperatur auch mittels dosiertem Einsatz von Klimaanlage oder wo dies nicht möglich ist, durch den Einsatz von Ventilatoren gegensteuern.
- Im Umgang mit Medikamenten lagern wir unsere eigenen Medikamente gemäß der Fachinformationen und weisen auch die Patienten bei temperatursensitiven Medikamenten auf die Notwendigkeit einer korrekten Lagerung hin.



## **Nachhaltigkeit - Arbeitsplatzzufriedenheit**

Nachhaltigkeit bedeutet für nicht nur die Reduktion von vermeidbaren Emissionen oder Müll. Nachhaltigkeit bedeutet für uns auch, gut mit einander umzugehen und als Team zu arbeiten.

Hierfür haben wir Folgendes festgelegt:

- Wertschätzung und Respekt sind die Grundsätze für unseren Umgang mit einander.
- Wir pflegen flache Hierarchien.
- Wir nehmen die Kompetenzen aber auch Grenzen von einander wahr und achten diese.
- Wir treffen uns im regelmäßigen Abständen von 4 Wochen zu Teamsitzungen.
- Wir entwickeln die Kompetenzen aller Mitarbeiter durch das Angebot von Fortbildungen und Zusatzweiterbildungen.
- Wir ermöglichen durch eine flexible Arbeitszeitgestaltung die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.
- Wir hören zu: in jährlichen Mitarbeitergesprächen sowie einer jährlichen, anonymen Mitarbeiterbefragung geben wir Raum für Kritik und Anregungen.
- Wir stellen uns schützend vor einander und unterstützen uns jederzeit.
- Wir stellen dem gesamten Team eine unentgeltliche Versorgung mit kalten und warmen Getränken zur Verfügung.